

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

по дисциплине Социальная компетентность

специальность **37.05.01 Клиническая психология**
направленность (профиль) **Клинико-психологическое консультирование и
психотерапия**

Квалификация выпускника:
Клинический психолог

Форма обучения:
очная

Нижний Новгород
2025

Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальная компетентность» предназначен для контроля знаний по программе специалитета специальность 37.05.01 «Клиническая психология» по направлению (профилю) «Клинико-психологическое консультирование и психотерапия».

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Компетенция (код)	Индикаторы достижения компетенций	Виды занятий	Оценочные средства
УК-1	ИД-1УК-1. Осуществление критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода. ИД-2УК-1. Выработка стратегии действий на основе проблемных ситуаций.	Практические занятия, самостоятельная работа обучающегося	Тестовые задания

Текущий контроль по дисциплине «Социальная компетентность» осуществляется в течение всего срока её освоения. Выбор оценочного средства для проведения текущего контроля – на усмотрение преподавателя. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта в 3 семестре.

2. Критерии и шкала оценивания

Критерии оценивания	Шкала оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется по-	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения профес-	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения про-	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных

Критерии оценивания	Шкала оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	вторное обучение	сиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	фессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам	профессиональных задач
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

3. Оценочные средства

3.1. Общее количество тестовых заданий по дисциплине представлено в таблице

1.

Таблица 1

Общее количество тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	8
Всего		8

3.2. Тестовые задания с распределением по компетенциям и типам

Таблица 2

Задания закрытого типа альтернативного ответа (с выбором одного или нескольких правильных ответов)

№	Содержание задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст, выберите один или несколько правильных ответов				
1	Во время беседы пациент отвечает кратко и избегает зрительного контакта. Какой вывод соответствует критическому анализу ситуации? Выберите один ответ.	А) Пациент обязательно скрывает информацию Б) Отсутствие зрительного контакта доказывает неуважение В) Наблюдения недостаточны для однозначного вывода: нужно уточнить обстоятельства, самочувствие и индивидуальные особенности общения Г) Следует сразу прекратить беседу, не уточняя причины	В	УК-1
2	В междисциплинарной команде возникло разногласие по поводу взаимодействия с пациентом. Какие действия помогают выработать обоснованную стратегию? Выберите несколько ответов.	А) Отделить установленные факты от интерпретаций участников Б) Уточнить позиции, общую цель, распределение ролей и ограничения В) Принять решение только	А, Б, Г	УК-1

№	Содержание задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции
		ко по личной симпатии к участнику Г) Сопоставить варианты по последствиям для пациента и команды, затем согласовать действия		

Таблица 3

Задания закрытого типа на соответствие

№	Содержание	Содержание	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и установите соответствие				
3	Установите соответствие между приемом профессионального общения и его назначением при уточнении проблемной ситуации. 1. Открытый вопрос 2. Уточнение 3. Перефразирование 4. Обратная связь	Конкретизировать неясную деталь сообщения Сообщить собеседнику о восприятии его сообщения или действия и проверить взаимопонимание Предоставить собеседнику возможность развернуто описать свою ситуацию Передать своими словами содержание сообщения и проверить правильность понимания	1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б	УК-1

Таблица 4

Задания закрытого типа на последовательность

№	Содержание	№ вар.	Содержание	Правильный ответ	Код компетенции
4	Расположите действия специалиста при анализе конфликтной ситуации в профессиональном общении: от выяснения обстоятельств до проверки результата согласованного решения.	А	Согласовать и реализовать выбранную стратегию с учетом профессиональных ролей	Г → Б → Д → А → В	УК-1
		Б	Сформулировать проблему, определить участников, их позиции и взаимосвязи		
		В	Оценить результат по согласованным критериям и при необходимости скорректировать действия		
		Г	Собрать и уточнить факты, отделив их от предположений		
		Д	Сопоставить возможные варианты действий по последствиям, ресурсам и ограничениям		

Таблица 5

Задания открытого типа дополнения

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и дополните ответ			
5	Разделяя проверяемые факты и собственные предположения, оценивая основания выводов о проблемной ситуации, специалист осуществляет анализ.	критический	УК-1

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
6	Рассмотрение проблемной ситуации с учетом участников, взаимосвязей, причин и возможных последствий соответствует подходу.	системному	УК-1

Таблица 6

Задания открытого типа свободного изложения (с развернутым ответом)

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ			
7	Пациент раздраженно отвечает на вопросы, а коллеги предлагает считать такое поведение отказом от сотрудничества. Проанализируйте ситуацию и предложите обоснованную стратегию общения. Учтите эмпатию и индивидуальные особенности пациента.	Раздражение – наблюдение, отказ от сотрудничества – предположение. Уточняют причины и условия беседы, самочувствие, ожидания и особенности общения. Используют открытые вопросы, активное слушание и эмпатичную обратную связь без давления. Согласуют дальнейший разговор и проверяют понимание; стратегию корректируют по реакции пациента.	УК-1
8	Два специалиста дают пациенту противоречивые объяснения порядка получения психологической помощи. Пациент сообщает, что не понимает дальнейших действий. Проанализируйте проблему на основе системного подхода и предложите стратегию взаимодействия команды.	Сопоставляют сообщения специалистов с установленным порядком, уточняют роли и источник противоречия. Общая цель – понятная и согласованная информация для пациента. Команда согласует объяснение и ответственного за коммуникацию; пациенту сообщают дальнейшие шаги и проверяют понимание. Проверяют устранение противоречия и соблюдение договоренностей.	УК-1

Таблица 7

Ключи к оцениванию

№ задания	Правильный ответ	Критерии
Задания закрытого типа альтернативного ответа (с выбором одного или нескольких правильных ответов)		

№ задания	Правильный ответ	Критерии
Задание 1	1. В	1 б – выбраны все правильные варианты и ни одного неверного. 0 б – остальные случаи.
Задание 2	2. А, Б, Г	1 б – выбраны все правильные варианты и ни одного неверного. 0 б – остальные случаи.
Задания закрытого типа на соответствие		
Задание 3	3. 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б	1 б – полное правильное соответствие. 0 б – остальные случаи.
Задания закрытого типа на последовательность		
Задание 4	4. Г → Б → Д → А → В	1 б – правильная последовательность. 0 б – остальные случаи.
Задания открытого типа дополнения		
Задание 5	5. критический	1 б – правильный термин или равнозначная формулировка. 0 б – остальные случаи.
Задание 6	6. системному	1 б – правильный термин или равнозначная формулировка. 0 б – остальные случаи.
Задания открытого типа свободного изложения (с развернутым ответом)		
Задание 7	7. Раздражение – наблюдение, отказ от сотрудничества – предположение. Уточняют причины и условия беседы, самочувствие, ожидания и особенности общения. Используют открытые вопросы, активное слушание и эмпатичную обратную связь без давления. Согласуют дальнейший разговор и проверяют понимание; стратегию корректируют по реакции пациента.	2 б – полный обоснованный ответ, раскрыты ключевые элементы: Разделены факты и предположения; Учтены возможные причины и индивидуальные особенности; Предложено эмпатичное профессиональное общение; Предусмотрена проверка результата. 1 б – ответ частично верный, раскрыты не все ключевые элементы, без принципиальных ошибок. 0 б – неверный ответ, принципиальные ошибки или ответ отсутствует.
Задание 8	8. Сопоставляют сообщения специалистов с установленным порядком, уточняют роли и источник противоречия. Общая цель – понятная и согласованная информация для пациента. Команда согласует объяснение и ответственного за коммуникацию; пациенту сообщают дальнейшие шаги и проверяют понимание. Проверяют устранение противоречия и соблюдение договоренностей.	2 б – полный обоснованный ответ, раскрыты ключевые элементы: Выявлены противоречия и участники; Проверены информация, роли и взаимосвязи; Предложена согласованная стратегия; Предусмотрены проверка понимания и контроль. 1 б – ответ частично верный, раскрыты не все ключевые элементы, без принципиальных ошибок. 0 б – неверный ответ, принципиальные ошибки или ответ отсутствует.

Таблица 8

Критерии оценивания заданий с развернутым ответом

№ п/п	Критерии оценки
1	Правильность ответа
2	Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий)
3	Обоснованность ответа (наличие аргументов)
4	Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала)
5	Сопоставимость с эталонным ответом

Разработчик:

Дощанникова Ольга Александровна, канд. мед. наук, доцент кафедры экономики, менеджмента и медицинского права ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России.